

وظائف لمواطني دولة الإمارات
Careers for U.A.E. Nationals

للاتصال بنا Contact us

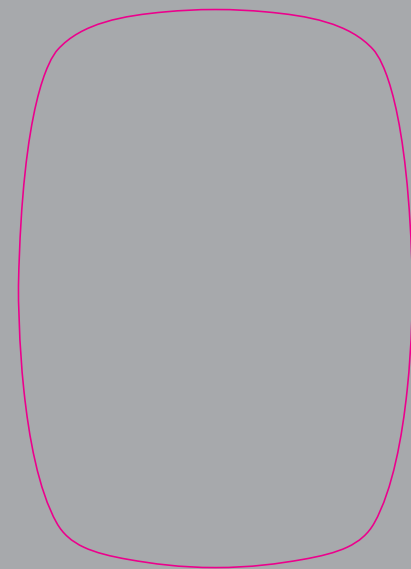
انضموا إلى عالمنا
ص.ب: ٦٨٦
هاتف: ٠٤ ٧٠٨ ٤٧٤٧/٤٧٤٠
فاكس: ٠٤ ٢٨٦ ٤١١٠

Join our world.
P.O. Box 686
Tel: 04 708 4747/4740
Fax: 04 286 4110

www.emiratesgroupcareers.com

دناتا
Dnata

الإمارات
Emirates



اكتشف
طموحك

Discover
your
potential



كلمة الرئيس الأعلى

Chairman's message

انطلاقاً من إيماننا في طيران الإمارات بأن مواردها البشرية هي أئمن موجوداتنا، فقد حرصنا دوماً على استقطاب الشبان من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، وتأهيلهم طبقاً لأرفع المستويات التعليمية والمهنية، لتمكينهم من القيام بدور محوري في نمو وازدهار الشركة، وكذلك المساهمة بفاعلية في مسيرة التنمية الوطنية في البلاد.

لقد حققت تجربتنا في هذا المجال نجاحاً كبيراً توج بتكريس طيران الإمارات لدى قطاع متنام من المواطنين ضمن أكثر الجهات جاذبية للعمل. وتساعد أعداد الكفاءات الوطنية التي تسلمت مناصب قيادية في الشركة، وأثبتت جدارتها وتفوقها في مختلف الأقسام، بالإضافة إلى إدارة الكثير من الشبان المواطنين لفروع طيران الإمارات في الخارج، وعلى الرغم من كل ما سبق فإن ما تحقق لا يمثل سوى جزء بسيط من طموحاتنا في هذا المجال.

فنحن لا نتطلع إلى زيادة أعداد ونسبة المواطنين العاملين في الشركة فحسب، بل إلى تحقيق نقلة نوعية أيضاً تتيح لأبناء وبنات الوطن تبوؤ مختلف المناصب في جميع أقسام وأفرع الشركة، ابتداءً من المناصب الإدارية العليا والمتوسطة وانتهاءً بجميع الوظائف المتخصصة.

ويمثل برنامجنا لتدريب وتأهيل الطيارين المواطنين نموذجاً للأهداف الطموحة التي نسعى إلى تحقيقها في إطار التزامنا كشركة وطنية رائدة ترس في تطوير الموارد البشرية الوطنية واحداً من أهم ركائز استراتيجيتنا المستقبلية.

ويعكس هذا البرنامج التزامنا بتوفير أكثر برامج التأهيل والتدريب تطوراً وأرفع مستويات الرعاية، وهيئة بيئة ملائمة تحفز على الإبداع والتطور والارتقاء الوظيفي.

واليوم، ونحن نتطلع بثقة إلى أن تواصل طيران الإمارات الحفاظ على مركز الريادة الذي تتمتع به على المستويين الإقليمي والعالمي، فإننا واثقون من أن شبان الوطن المتميزين ذوي المؤهلات والتفكير الخلاق المبدع والكفاءات العالية قادرين على ترجمة تطلعاتنا وأهدافنا على أرض الواقع بحيث يكونون الوجه الحقيقي لوطنهم ويمثلونه خير تمثيل.

أحمد بن سعيد آل مكتوم
الرئيس الأعلى لمجموعة الإمارات

We at the Emirates Group are dedicated to recruiting U.A.E. Nationals. It is an investment that will help us grow our business in an environment that encourages teamwork, loyalty and commitment to development and success.

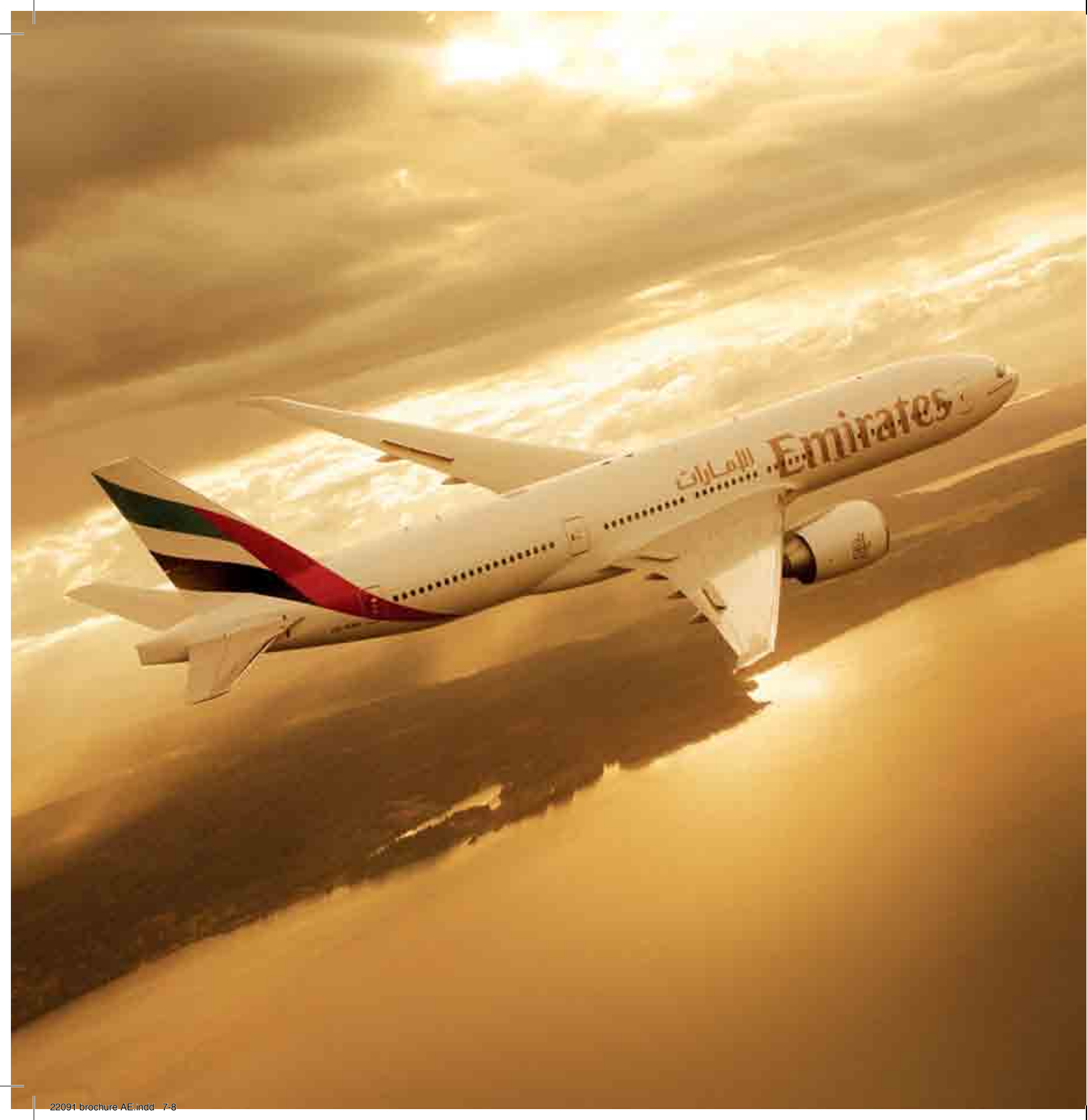
This brochure illustrates the numerous career options and opportunities that the Emirates Group has created for U.A.E. Nationals. It demonstrates our high level of confidence in U.A.E. Nationals and highlights the dedicated training and career development schemes that we have as part of this strategy.

If you do start a career with us, you will be part of a large, dynamic organisation that believes in embracing change, setting new quality standards, and above all a passion for superior service. A strong sense of belonging and a close bond with our customers will add excitement to your association with the Emirates Group and give it purpose.

The Group's success relies on individual commitment as well as the combined contributions of all our employees. We are dedicated to creating a work environment that constantly fosters learning, adaptation and advancement, based on your desire to realise your full potential and contribute to a better Dubai for all.

We look forward to a mutually beneficial association.

H.H. Sheikh Ahmed Bin Saeed Al-Maktoum
Chairman and Chief Executive, Emirates Airline & Group



المحتويات

- برنامج الخريجين
- برنامج المحطات الخارجية
- برنامج خريجي الدبلوم
- برنامج حاملي الشهادة الثانوية
- برنامج الطيارين المبتدئين
- برنامج هندسة الطائرات
- برنامج المضيفين الجويين
- كيفية تقديم الطلب ودليل المقابلات

Contents

- Graduate Programme
- Commercial Outstation Programme
- Diploma Graduate Programme
- High School Degree Holder Programme
- Cadet Pilot Programme
- Aircraft Engineering Programme
- Cabin Crew Programme
- How to Apply and Interview Guide

برنامج الخريجين Graduate Programme

نبحث عن الخريجين الجامعيين الراغبين في بناء مسيرتهم المهنية ضمن مختلف أقسام مجموعة الإمارات، مثل: تقنية المعلومات والموارد البشرية والمالية وإدارة الوجهة والترفيه.

التدريب

قد يتطلب الأمر فترة تدريب تستمر بين ١٢ إلى ١٨ شهراً، تتضمن تدريباً مهنيًا وبرامج دراسية متعلقة بأساسيات قطاع الطيران، بالإضافة إلى المهارات العملية والإدارية.

خطوات عملية التوظيف

- تقييم جماعي (إذا تطلب الأمر)
- اختبار الكفاءة الشخصية (إذا تطلب الأمر)
- المقابلة

شروط التقديم

- أن يتراوح عمر المتقدم بين ٢١ و ٣٠ سنة
- أن يكون حاصلاً على شهادة الدبلوم العالي أو البكالوريوس من جامعة أو كلية معترف بها
- أن يتقن اللغة الإنجليزية محادثةً وكتابةً

الامتيازات

- راتب مغر
- تأمين صحي
- تذاكر سفر بأسعار مخفضة على رحلات طيران الإمارات
- تذكرة سنوية
- قرض لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة (بعد انتهاء فترة التدريب)
- برنامج تقاعدي (إذا توفرت الشروط)

ملاحظة

- يتعين على المتقدمين تصديق شهاداتهم من وزارة التعليم العالي.
- المعلومات الواردة في هذا الكتيب قابلة للتغيير.

We are looking for graduates who will be given opportunities to develop within Emirates in departments such as IT, HR, Finance, and Destination and Leisure Management.

Training

If required, training will involve 12-18 months of on-the-job training, classroom and project assignments covering basic airline industry knowledge, functional and management skills.

Recruitment Process

- Assessment centre (if required)
- Psychometric test (if required)
- Interview

Requirements

- 21-30 years old
- Bachelor or Higher Diploma certificate from an accredited university or college
- Fluency in verbal and written English

Benefits

- Competitive salary
- Comprehensive medical coverage
- Travel concessions on Emirates
- Annual leave ticket
- U.A.E. National loan (after training)
- Pension benefits (if applicable)

Note

- Ministry of Higher Education attestation is required for certificates.
- Information in this brochure is subject to change.





برنامج المحطات الخارجية

Commercial Outstation Programme

نبحث عن أصحاب الشهادات الجامعية من ذوي الطموح العالي، ومنحهم فرصة التدريب لمنصب مدير مبيعات خارج الدولة ضمن محطات طيران الإمارات.

التدريب

- ٢٣ شهراً من التدريب المهني وبرامج دراسية
- ٧ أشهر من التدريب المهني خارج الدولة

خطوات عملية التوظيف

- تقييم جماعي (إذا تطلب الأمر)
- اختبار الكفاءة الشخصية
- المقابلة

شروط التقديم

- أن يتراوح عمر المتقدم بين ٢١ و٢٦ سنة
- أن يكون حاصلاً على شهادة الدبلوم العالي أو البكالوريوس من جامعة أو كلية معترف بها
- أن يتقن اللغة الإنجليزية محادثة وكتابة

الامتيازات

- راتب مغر
- تأمين صحي
- تذاكر سفر بأسعار مخفضة على رحلات طيران الإمارات
- تذكرة سنوية
- قرض لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة (بعد انتهاء فترة التدريب)
- برنامج تقاعدي (إذا توفرت الشروط)

ملاحظة

- يتعين على المتقدمين تصديق شهاداتهم من وزارة التعليم العالي.
- المعلومات الواردة في هذا الكتيب خاضعة للتغيير.

We are looking for graduates who want a career that can take them places. You will be trained to become a Sales Manager at an Emirates station within the network.

Training

- 23 months of training attachments and classroom training
- 7 months of outstation attachment

Recruitment Process

- Assessment centre (if required)
- Psychometric test
- Interview

Requirements

- 21-26 years old
- Bachelor or Higher Diploma certificate from an accredited university or college
- Fluency in verbal and written English

Benefits

- Competitive salary
- Comprehensive medical coverage
- Travel concessions on Emirates
- Annual leave ticket
- U.A.E. National loan (after training)
- Pension benefits (if applicable)

Note

- Ministry of Higher Education attestation is required for certificates.
- Information in this brochure is subject to change.

برنامج خريجي الدبلوم Diploma Graduate Programme

نبحث عن حاملي شهادة الدبلوم الراغبين في الانضمام إلى مجموعة الإمارات، ونضع بين أيديهم فرصاً ضمن أقسام مختلفة مثل: سكاى وازد، الموارد البشرية وعمليات الطيران والهندسة أو الإمارات للشحن الجوي.

التدريب

قد يتطلب الأمر فترة تدريب تستمر بين ١٢ إلى ١٨ شهراً تتضمن تدريباً مهنيّاً وبرامج دراسية.

خطوات عملية التوظيف

- تقييم جماعي (إذا تطلب الأمر)
- المقابلة

شروط التقديم

- أن يتراوح عمر المتقدم بين ١٩ و ٣٠ سنة
- أن يكون حاصلاً على شهادة الدبلوم من جامعة أو كلية معترف بها
- أن يتقن اللغة الإنجليزية محادثة وكتابة
- أن يجيد استخدام الحاسوب (إذا تطلب الأمر)

الامتيازات

- راتب مغرٍ
- تأمين صحي
- تذاكر سفر بأسعار مخفضة على رحلات طيران الإمارات
- تذكرة سنوية
- قرض لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة (بعد انتهاء فترة التدريب)
- برنامج تقاعدي (إذا توفرت الشروط)

ملاحظة

- يتعين على المتقدمين تصديق شهاداتهم من وزارة التعليم العالي.
- المعلومات الواردة في هذا الكتيب خاضعة للتغيير.

We are looking for Diploma holders who want to start their careers with the Emirates Group. Opportunities may be available in departments such as Skywards, HR, Flight Operations, Engineering and SkyCargo.

Training

If required, training will involve 12-18 months of structured work assignments and training modules covering general business as well as job-specific skills.

Recruitment Process

- Assessment centre (if required)
- Interview

Requirements

- 19-30 years old
- Diploma certificate from an accredited university or college
- Good command of written and spoken English
- Computer literacy (if required)

Benefits

- Competitive salary
- Comprehensive medical coverage
- Travel concessions on Emirates
- Annual leave ticket
- U.A.E. National loan (after training)
- Pension benefits (if applicable)

Note

- Ministry of Higher Education attestation is required for certificates.
- Information in this brochure is subject to change.



برنامج حاملي الشهادة الثانوية

High School Degree Holder Programme

نبحث عن حاملي الشهادة الثانوية الراغبين في بدء مسيرتهم المهنية ضمن مختلف أقسام مجموعة الإمارات مثل: التذاكر والحجوزات والشحن وخدمات المطار. يتطلب من الموظفين العمل ضمن منوبات وارتداء الزي الرسمي.

التدريب

قد يتطلب الأمر فترة تدريب تستمر بين ٦ إلى ١٢ شهراً تتضمن تدريباً مهنيّاً وبرامج دراسية.

خطوات عملية التوظيف

- اختبار تقني (إذا تطلب الأمر)
- اختبار اللغة الإنجليزية
- المقابلة

شروط التقديم

- أن يتراوح عمر المتقدم بين ١٨ و ٣٠ سنة
- أن يكون حاصلاً على شهادة الثانوية (الصف ١٢)
- أن يتقن اللغة الإنجليزية محادثة وكتابة

الامتيازات

- راتب مغر
- تأمين صحي
- تذاكر سفر بأسعار مخفضة على رحلات طيران الإمارات
- تذكرة سنوية
- قرض لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة (بعد انتهاء فترة التدريب)
- برنامج تقاعدي (إذا توفرت الشروط)

ملاحظة

- يتعين على المتقدمين تصديق شهاداتهم من وزارة التعليم العالي.
- المعلومات الواردة في هذا الكتيب خاضعة للتغيير.

We are looking for High School degree holders who would like to start their careers within Emirates. Opportunities may be available in departments such as ticketing and reservations, cargo and airport services. Candidates are required to work on a shift basis and wear a uniform.

Training

Training will be provided, if required, and will involve 6-12 months of on-the-job and classroom training.

Recruitment Process

- Assessment centre (if required)
- English test
- Interview

Requirements

- 18-30 years old
- Grade 12 secondary school certificate
- Good command of written and spoken English

Benefits

- Competitive salary
- Medical coverage
- Travel concessions on Emirates
- Annual leave ticket
- U.A.E. National loan (after training)
- Pension benefits (if applicable)

Note

- Ministry of Higher Education attestation is required for certificates.
- Information in this brochure is subject to change.

برنامج الطيارين المبتدئين Cadet Pilot Programme

نبحث عن المواطنين الراغبين في أن يصبحوا طيارين لدى طيران الإمارات، حيث نقدم لهم تدريباً وفقاً لأعلى المعايير، لقيادة أحد أحدث الأساطيل في الأجواء.

التدريب

فترة التدريب قرابة ٤ سنوات وهي مقسمة على ٣ مراحل رئيسية:

المرحلة الأولى (التأسيسية): ضمن كلية الإمارات للطيران في دبي، لمدة ٣٦ إلى ٧٥ أسبوعاً حسب مهارات المتقدم في اللغة الإنجليزية، وتشمل دروس الإنجليزية ومصطلحات الطيران بالإنجليزية وعلوم الطيران.

المرحلة الثانية (برنامج تدريب الطيران): تدريب خارج الدولة (إسبانيا) لمدة ١٨ شهراً، وتتمثل في ٢٢٣ ساعة من الطيران التجريبي، يحصل المتدربون عند نهايتها على شهادة إتمام التدريب ATPL و رخصة طيار للنقل الجوي (رخصة مجمدة).

المرحلة الثالثة: تدريب في دبي، وعند نهاية المرحلة يكون المتدرب مؤهلاً لقيادة الطائرات التجارية.

خطوات عملية التوظيف

- فحص في الرياضيات والفيزياء، والحساب
- شهادة TOEFL أو IELTS
- اختبار الكفاءة الشخصية واختبار على جهاز تحديد الحواس والتركيز
- المقابلة

شروط التقديم

- أن يتراوح عمر المتقدم بين ١٧ و ٢٩ سنة
- أن يكون حاصلاً على شهادة الثانوية (الصف الـ ١٢) على الأقل
- أن يتقن اللغة الإنجليزية محادثة وكتابة
- أن يملك المتقدم جواز سفر ساري المفعول وخلاصة القيد

الامتيازات

- راتب مغرٍ
- تأمين صحي
- تذاكر سفر بأسعار مخفضة على رحلات طيران الإمارات
- تذكرة سنوية
- قرض لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة (بعد انتهاء فترة التدريب)
- برنامج تقاعدي (إذا توفرت الشروط)

ملاحظة

- يتعين على المتقدمين تصديق شهاداتهم من وزارة التعليم العالي.
- المعلومات الواردة في هذا الكتيب خاضعة للتغيير.

We are looking for U.A.E. Nationals to become pilots with Emirates. You will be trained to the highest standard and fly one of the most modern fleets in the sky.

Training

The training duration is approximately four years and is divided into three main phases:

First phase (Foundation Programme): takes place in Dubai at Emirates Training College. Duration of this programme will be 36 - 75 weeks and will include English, Aviation English and Aviation Science courses, depending on the trainee's English language abilities.

Second Phase (Flight Training Programme): takes place outside the U.A.E. (Spain) for 18 months. This phase will provide approximately 223 hours of flight experience to trainees, and give them a course completion certificate and a Frozen Airline Transport Pilot Licence (ATPL).

Third Phase: takes place in Dubai. Upon completion of this phase, trainees are ready to fly large jet aircrafts.

Recruitment Process

- Math, Physics and numerical test
- TOEFL or IELTS
- Psychomotor & Psychometric test
- Interview

Requirements

- 17-29 years old
- Minimum: Grade 12 secondary school certificate
- Good command of written and spoken English
- Candidate should hold a valid passport and Khulasat Al Qaid (Family book)

Benefits

- Competitive salary
- Comprehensive medical coverage
- Travel concessions on Emirates
- Annual leave ticket
- U.A.E. National loan (after training)
- Pension benefits

Note

- Ministry of Higher Education attestation is required for certificates.
- Information in this brochure is subject to change.



برنامج هندسة الطائرات

Aircraft Engineering Programme

يتيح انضمامكم إلى برنامج هندسة الطائرات فرصة جيدة لتنمية وتطوير مهاراتكم لشغل وظيفة مشرف أو مسؤول ميكانيكي طائرات.

التدريب

على المتقدمين الناجحين أن يختاروا أحد البرامج التالية:
برنامج تقنية هندسة الطيران لدى كليات التقنية العليا

(برنامج شهادة الدبلوم العالي)

• ٣ سنوات لدى كلية دبي للطلاب

• سنتان من التدريب المهني

برنامج الهندسة لدى كلية الإمارات للطيران

• تدريب على اللغة الإنجليزية لمدة ١٢ أسبوعاً في كلية الإمارات للطيران

• ٣ سنوات من التدريب في قسم طيران الإمارات للهندسة

• سنتان من التدريب المهني

خطوات عملية التوظيف

• اختبار اللغة الإنجليزية

• امتحان تقييم في الفيزياء

• فحص القدرات الميكانيكية

• المقابلة

شروط التقديم

• أن يتراوح عمر المتقدم بين ١٧ و ٢٣ سنة

• أن يكون حاصلاً على شهادة الثانوية (الصف ١٢) على الأقل

• أن يتقن اللغة الإنجليزية محادثة وكتابة

• النجاح في السنة التدريبية لكليات التقنية العليا

(لطلاب كليات التقنية العليا فقط)

الامتيازات

• راتب مغر

• تأمين صحي

• تذاكر سفر بأسعار مخفضة على رحلات طيران الإمارات

• تذكرة سنوية

• قرض لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة (بعد انتهاء فترة التدريب)

• برنامج تقاعدي (إذا توفرت الشروط)

ملاحظة

• يتعين على المتقدمين تصديق شهاداتهم من وزارة التعليم العالي.

• المعلومات الواردة في هذا الكتيب خاضعة للتغيير.

We are looking for U.A.E. Nationals who would like to become Lead or Senior Aircraft Mechanics.

Training

Successful candidates can choose one of the following programmes:

HCT-Aviation Engineering Technology
(Higher Diploma Programme)

• 3 years at Dubai Men's College

• 2 years of on-the-job training

In-house Engineering Programme

• 12 weeks English course at Emirates Aviation College

• 3 years at Emirates Engineering

• 2 years of on-the-job training

Recruitment Process

• English test

• Physics test

• Mechanical reasoning test

• Interview

Requirements

• 17-25 years old

• Minimum: Grade 12 secondary school certificate

• Good command of written and spoken English

• Passing year 1 of the HCT foundation course

(applicable for HCT students only)

Benefits

• Competitive salary

• Medical coverage

• Travel concessions on Emirates

• Annual leave ticket

• U.A.E. National loan (after training)

• Pension benefits (if applicable)

Note

• Ministry of Higher Education attestation is required for certificates.

• Information in this brochure is subject to change.

برنامج المضيفين الجويين Cabin Crew Programme

نبحث عن المواطنين الراغبين في أن يبدأوا مسيرتهم المهنية في الأجواء، ونتيح لهم وظائف ضمن طاقم طائراتنا المتعدد الثقافات ذي الالتزام العالي بأعلى معايير الخدمة.

التدريب

٣ أشهر من التدريب المكثف في اللغة الإنجليزية و٥ أسابيع من التدريب الأساسي.

خطوات عملية التوظيف

- اختبار اللغة الإنجليزية
- تقييم جماعي
- فحص الهيئة
- اختبار الكفاءة الشخصية
- المقابلة

شروط التقديم

- أن يتراوح عمر المتقدم بين ٢٠ و٣٠ سنة
- أن يكون حاصلاً على شهادة الصف ١٠ على الأقل

الامتيازات

- راتب مغر
- تأمين صحي
- تذاكر سفر بأسعار مخفضة على رحلات طيران الإمارات
- تذكرة سنوية
- قرض لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة (بعد انتهاء فترة التدريب)
- برنامج تقاعدي (إذا توفرت الشروط)

ملاحظة

- يتعين على المتقدمين تصديق شهاداتهم من وزارة التعليم العالي.
- المعلومات الواردة في هذا الكتيب خاضعة للتغيير.

We are looking for U.A.E. Nationals who want to get their career off to a flying start. Cabin Crew positions are available to those who would like to become part of a world-class multicultural team dedicated to the highest standards of service.

Training

Training will involve a three-month intensive English course and a five-week ab initio training course.

Recruitment Process

- English test
- Assessment centre (if required)
- Screening test
- Psychometric test
- Interview

Requirements

- 20-30 years old
- Minimum: Grade 10 secondary school certificate

Benefits

- Competitive salary
- Comprehensive medical coverage
- Travel concessions on Emirates
- Annual leave ticket
- U.A.E. National loan (after training)
- Pension benefits (if applicable)

Note

- Ministry of Higher Education attestation is required for certificates.
- Information in this brochure is subject to change.



كيفية تقديم الطلب

- لتقديم طلبك، قم بزيارة الموقع www.emiratesgroupcareers.com واستعرض البرامج المطروحة ضمن UAE National Careers.
- اختر البرنامج الذي يناسب مؤهلاتك وطموحك.
- تقدّم بطلبك عبر الموقع الشبكي ولا تقبل السيرة الذاتية المطبوعة على الورق.
- لمتابعة طلبك، يمكنك الاتصال معنا على الرقم ٠٤ ٧٠٨ ٤٧٤٧/٤٧٤٠.

How to Apply

- To apply, visit www.emiratesgroupcareers.com and browse through the programmes under 'UAE National Careers'.
- Select the programme that matches your qualifications and you are most interested in.
- Submit your online application as manual CVs will not be accepted.
- To follow up on your application, get in touch with us on 04 708 4747/4740.

دليل المقابلات

استعد للمقابلة

- هينئ نفسك للإجابة على الأسئلة المتوقعة، مع إعداد أمثلة حول نقاط القوة لديك وإنجازاتك.
- استعد للحديث عن خبرتك العملية ومؤهلاتك الدراسية بالتفصيل.
- تحدث عن تجاربك السابقة وكيفية تعاملك مع أوضاع معينة قد تواجهها خلال عمالك في الوظيفة المرشح لها.
- يتعين عليك خلال المقابلة، إحضار نسخة ورقية من سيرتك الذاتية وصور عن جواز سفرك وشهادتك الدراسية.

إعداد سيرتك الذاتية

- ينبغي أن تشمل سيرتك الذاتية المعلومات التالية:
- بياناتك الشخصية (الاسم، تاريخ الميلاد، أرقام الهاتف، العنوان).
- الهدف الوظيفي (يرجى الاختصار والوضوح والدقة).
- الخبرة العملية (يرجى ذكر السنة والشهر).
- المؤهلات الدراسية (يرجى ذكر الدرجة العلمية وتاريخ الحصول عليها).

خلال المقابلة

- حافظ على قوة التركيز والاستماع وفهم الأسئلة المطروحة.
- لا تتردد في طلب التوضيح قبل أن تجيب على الأسئلة.
- أجب بمتنهي الوضوح والتفصيل.

المظهر

- يجب أن تبدو بصورة جيدة من حيث الهنءم والاعتناء، بمظهرك الخارجي.
- احضر في الموعد المحدد وكن على أهبة الاستعداد.
- امتلك الثقة بمهاراتك في تواصلك مع الآخرين.

Interview Guide

Prepare for the Interview

- Consider the questions you might be asked and give examples of where you have been successful and achieved results.
- Be prepared to discuss your work experience and educational background in detail.
- Think of previous experiences on how you have handled certain situations that you might face in the position you are being interviewed for.

During the interview, you are required to submit your manual CV as well as copies of your passport and degree.

Prepare your CV

Your CV should include the following information:

- Personal details (Name, Date of Birth, Contact numbers, Address)
- Objective (keep it short, precise and clear)
- Experience (mention the period and the year)
- Education (certificate and year of completion)

During the Interview

- Concentrate, listen and understand the questions being asked.
- Do not hesitate to seek clarification before answering.
- Always answer with a clear and detailed response.

Image

- Presenting a positive image during the recruitment process is very important.
- Be on time, well dressed and groomed.
- Be confident in your communication.